

Ответственность

- Самостоятельно и уверенно действует в ситуациях риска и неопределенности
- Принимает ответственность за эффективность своих решений и действий
- Критично относится к допущенным ошибкам и промахам

УРОВНИ	ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ПРОЯВЛЕНИЯ
3 МАСТЕРСТВА	<u>В дополнение к уровню 2</u> ▪ Самостоятельно выходит из сложных ситуаций, не имеющих аналогов в прошлом. Занимает твердую позицию при принятии непопулярных управленческих решений. ▪ Готов нести персональную ответственность за негативные последствия своих (своего подразделения) действий/бездействия. ▪ Формирует атмосферу, в которой каждый человек чувствует свою персональную ответственность за результаты деятельности Корпорации
2 БАЗОВЫЙ/ОПЫТА	▪ Самостоятельно принимает управленческие решения по всем вопросам, входящим в сферу его ответственности и полномочий. Уверенно действует в ситуациях с высокой степенью неопределенности. Не ждет помощи «сверху». Способен принимать непопулярные решения. ▪ Берет на себя личную ответственность за принятые решения и достижение запланированных результатов. ▪ Сталкиваясь с неудачами, анализирует свои ошибки, формулирует выводы на будущее, предотвращающие повторение ошибок. Готов отвечать как за успех, так и неудачу.
1 НАЧАЛЬНЫЙ/ РАЗВИТИЯ	▪ Уверенно принимает решения в типовых ситуациях с известным алгоритмом. При отсутствии известного алгоритма решения проблемы затягивает принятие решений, ожидая инструкций «сверху». ▪ Предпочитает разделять ответственность за принимаемые решения и действия с руководством или другими сотрудниками. ▪ В случае неудачи частично списывает свои ошибки на обстоятельства и других людей, не делает выводов на будущее.
0 НЕКОМПЕТЕНТНОСТИ	▪ В ситуациях, требующих управленческих решений, теряется, ждет детальных инструкций. Нуждается в постоянном внешнем контроле со стороны руководства. ▪ Ответственность за отсутствие результата / некачественный результат своей работы полностью перекладывает на руководство/коллег/подчиненных. ▪ Видит ключевую причину неудач во внешних обстоятельствах или в действиях других людей.